

|                              |                                                                                          |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Aanbestedende Dienst:</b> | Gemeente Zaanstad                                                                        |
| <b>Aanbesteding:</b>         | Grafische vormgeving                                                                     |
| <b>Betreft:</b>              | Vragen niet-openbare aanbesteding Grafische vormgeving ten behoeve van Gemeente Zaanstad |
| <b>Datum:</b>                | Maandag 22 december 2025                                                                 |

| Nummer | Document / Onderwerp | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Mededeling Aanbestedende Dienst (1):</b> Hierbij melden wij dat er een aantal nieuwe vragen zijn gesteld en er een aantal vragen zijn gesteld die betrekking hebben op vragen en/of antwoorden uit de eerste NvI. De Aanbestedende Dienst heeft na een zorgvuldige overweging besloten om een aantal nieuwe vragen alsnog te beantwoorden. Hierbij hebben wij gelet op de relevantie van de gestelde vragen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 1      | Bijlage 3 en 4       | Mogen de referenties ook voor gemeente Zaanstad zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Dit is mogelijk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 2      | Bijlage 3 en 4       | Kerncompetentie 3. Wordt opdrachtgever beschouwd als organisatie of als individu? Dus meerdere opdrachten ter waarde van 40.000,- van bijvoorbeeld dhr./mw. X van afdeling Communicatie - of 40.000,- aan opdrachten van Afdeling Communicatie gemeente X?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Opdrachtgever wordt beschouwd als organisatie.<br><br>Verschillende opdrachten vanuit verschillende afdelingen van een gemeente worden beschouwd als opdrachten vanuit dezelfde organisatie. Een gemeente kan worden beschouwd als één organisatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 3      | Bijlage 3 en 4       | Worden brochures die wcag zijn opgeleverd beschouwd als online middel?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Een brochure wordt beschouwd als een offline middel. Indien een brochure conform de gestelde WCAG richtlijnen opgeleverd is bijvoorbeeld voor een website of een ander online middel, dan mag deze brochure wel beschouwd worden als een online middel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 4      | Geschiedtheidseisen  | Er zullen veel gegadigden voldoen aan de criteria van de eerste fase en de maximale score halen. De eisen zijn laag. Dat betekent dat leveranciers met bewezen capaciteiten grote kans hebben door loting buiten de boot te vallen en partijen die mogelijk onvoldoende kwaliteit blijken te hebben leverancier worden. Om dat te voorkomen, wilt u overwegen om een extra selectiecriteria op te nemen in de eerste fase, bijvoorbeeld door:<br>- Opmaak flyer of poster met aangeleverde titel, subtitel en tekst.<br>- Aanleveren flyer of poster als wcag 2.1- met adobe testresultaat.<br>- Kerncompetentie 1, 2 en/of 3 moet voor een gemeente (van vergelijkbare grootte) zijn.<br>- Selectiecriteria 1 en/of Kerncompetentie 3 moet voor een gemeente (van vergelijkbare grootte) zijn.<br>- Snel ter plaatse kunnen zijn voor spoedklussen.<br>- Omzetsels als bewijs van financiële draagkracht/capaciteit. Bijvoorbeeld 400k. | De Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord. De Aanbestedende Dienst heeft de selectiecriteria zorgvuldig opgesteld. De selectiecriteria zijn opgesteld om te bepalen welke gegadigden worden geselecteerd om in de offertefase een offerte uit te brengen.<br><br>Vragensteller stelt o.a. voor om een extra selectiecriteria op te nemen betreffende 'opmaak flyer of poster met aangeleverde titel, subtitel en tekst'. Een kwalitatief criterium welke betrekking heeft op de inschrijving zoals het opmaken van een communicatiemiddel wordt bewust gevraagd (als sub-gunningscriterium) in de offertefase. De andere voorstellen zijn niet passend bij de inkoopbehoefte van de Aanbestedende Dienst en/of acht de Aanbestedende Dienst als disproportioneel. In het antwoord op vraag 5 gaat de Aanbestedende Dienst in op het niet stellen van een omzetsels. |
| 5      | Geschiedtheidseisen  | Waarom is er geen omzetsels is met betrekking tot de financiële en economische draagkracht? Het formulier 'beroep op draagkracht derden' wordt op dit punt daarmee toch overbodig?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | In de Aanbestedingswet 2012 zijn de beginselen opgenomen waaraan Aanbestedende Diensten zich moeten houden. Een daarvan is het proportionaliteitsbeginsel. Dat beginsel is nader uitgewerkt in de Gids Proportionaliteit. In de wet, in combinatie met bedoelde Gids, wordt het disproportioneel geacht als wij omzetsels stellen. Tenzij we dergelijke eisen goed kunnen motiveren. Maar in deze aanbesteding kunnen we dat niet. Daarom geen omzetsels. Voor informatie omtrent de financiële en economische draagkracht verwijzen wij u naar paragraaf 4.2.1. van de selectiecriteria.<br><br>Het formulier 'beroep op draagkracht derden' heeft betrekking op paragraaf 3.9 van de selectiecriteria.                                                                                                                                                                     |
| 6      | Geschiedtheidseisen  | Hoe verhoudt zich de vraag om referenties tot een 'beroep op draagkracht derden' zich tot elkaar? Moeten de referenties bij een beroep op draagkracht derden dan afkomstig zijn van de ingevulde derde c.q. onderaannemer i.p.v. de hoofdaannemer?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Wij verwijzen u hiervoor naar paragraaf 4.2.2. van de selectiecriteria: "Het is ook toegestaan om referenties van een derde op te geven. In dat geval doet u een beroep op die derde, zoals bedoeld in paragraaf 3.9." Die derde hebt u dan nodig als onderaannemer om aan de geschiedtheidseisen te voldoen. Dat hoeft uiteraard niet. U kunt ook zelf de referentie aanleveren. In dat geval kunt u eveneens met onderaannemers werken, maar die hebt u niet nodig om aan de geschiedtheidseisen te voldoen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 7      | Selectiecriteria 2   | Kunt u het communicatiemiddel voor S2 omschrijven? Een eenzijdige digitale flyer kan met gemak binnen 24 uur geleverd worden, een jaarverslag niet. En is 24 uur drie werkdagen of binnen één dag?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Wij verwijzen u hiervoor naar paragraaf 5.1 van de selectiecriteria: "Dit selectiecriteria is aanvullend op kerncompetentie 1 (Vormgeving van een communicatiemiddel conform een huisstijl). Dit betekent dat de eisen gesteld in kerncompetentie 1 van toepassing zijn".<br><br>Het communicatiemiddel wordt niet verder gespecificeerd. Gegadigden kunnen zelf de opdracht kiezen.<br><br>Het aantal uur dient letterlijk te worden gelezen, dit betekent binnen 24 uur (binnen één dag).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|    |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8  | Bijlage 3 en 4                                                               | De genoemde 3 kerncompetenties in de selectieleidraad, komen niet als zodanig terug in het formulier. Hier worden kerncompetenties gekoppeld aan selectiecriteria waardoor bijvoorbeeld kerncompetentie 2 ontbreekt. En bestaat selectie criterium 2 uit 3 criteria? Waar de selectieleidraad helder is, zijn de formulier 3 en 4 nogal diffuus. Zoudt u de formulieren aan willen passen waardoor er helderheid is voor het invullen van kerncompetentie 1, 2 en 3 en overige selectiecriteria, waarbij ook helder is voor welke onderdelen een tevredenheidsverklaring gevraagd moet worden? Het is nu verwarrend hetgeen mogelijk leidt tot omissie/fouten. | <p>Bijlage 3 'Verklaring referenties' betreft de kerncompetenties en Bijlage 4 'Verklaring selectiecriteria' betreft de selectiecriteria. De formulieren worden niet aangepast.</p> <p>Aangezien er geen selectie criterium is opgesteld aanvullend op kerncompetentie 2, wordt deze kerncompetentie niet genoemd in Bijlage 4. Deze kerncompetentie komt terug in Bijlage 3.</p> <p>Ter verduidelijking omtrent selectie criterium 2; deze bestaat niet uit 3 criteria. Gegadigde dient op het formulier aan te kruisen welk antwoord van toepassing is. Er kan maar één antwoord worden gegeven:</p> <p>A. Binnen 24 uur = 30 punten<br/> B. Langer dan 24 uur, maar maximaal 2 dagen = 15 punten<br/> C. 3 of 4 dagen = 10 punten</p> <p>Ter verduidelijking omtrent de tevredenheidsverklaring; deze verklaring staat vermeld bij de eisen van alledrie de kerncompetenties. Selectie criterium 1 is aanvullend op kerncompetentie 3 en selectie criterium 2 is aanvullend op kerncompetentie 1. Dit betekent dat de eisen gesteld in kerncompetentie 3 voor S-1 van toepassing zijn en de eisen gesteld in kerncompetentie 1 voor S-2 van toepassing zijn.</p> |
| 9  | Selectie criterium 2                                                         | Ervaring leert dat iedere inschrijver zal aangeven aan de kortste levertijd te kunnen voldoen waardoor dit tot non-criterium verwordt. Wilt u overwegen om dit als KO-eis op te nemen en de punten te alloceren naar de kerncompetenties of een extra selectie criterium zoals aangereikt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>De Aanbestedende Dienst gaat niet mee met dit voorstel. De Aanbestedende Dienst heeft de selectieleidraad zorgvuldig opgesteld en acht het disproportioneel om dit als een KO-eis op te nemen.</p> <p>De Aanbestedende Dienst gaat ook niet mee met het voorstel om een extra selectie criterium op te nemen, zie hiervoor ook het antwoord op vraag 4.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 10 | S.1                                                                          | Gegadigden moeten aantonen ervaring te hebben met vormgeving van de conceptontwikkeling voor een campagne terwijl campagnes buiten de scope van de opdracht vallen (2.3). Of bedoelt u met vormgeving van conceptontwikkeling iets anders? Kunt u de termen/werkzaamheden verduidelijken? Wilt u overwegen dit criterium te veranderen in conceptontwikkeling en/of vormgeving alsmede de uitwerking van diverse on- en offline middelen van een campagne?                                                                                                                                                                                                     | <p>Het betreft het ontwerpen van een concept in vormgeving alsmede de uitwerking van de daarbij horende online-en offline middelen voor een campagne conform een huisstijl.</p> <p>Het daadwerkelijk strategisch ontwikkelen (van een campagne) valt buiten de scope van de opdracht.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 11 | Scope: campagneconcept vs strategie                                          | N.a.v. NvI-1 vraag 7 en par. 2.3 (strategieontwikkeling buiten scope): kunt u afbakenen wat u bedoelt met "conceptontwikkeling voor een campagne" (alleen visueel/creatief concept binnen huisstijl) en bevestigen dat dit geen strategieontwikkeling betreft?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Zie hiervoor het antwoord op vraag 10.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 12 | KC2: welk type 'online communicatiemiddel' verwacht u als passend voorbeeld? | N.a.v. NvI-1 vraag 6: ziet u een toegankelijke PDF ook als passend "online communicatiemiddel" voor kerncompetentie 2 of verwacht u een ander type online middel?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Toegankelijke pdf's vallen onder online communicatiemiddelen, zie hiervoor paragraaf 2.2 van de selectieleidraad. Zoals eerder aangegeven moet uit de beschrijving van een referentie vastgesteld kunnen worden dat u voldoet aan hetgeen dat de Aanbestedende Dienst heeft uitgevraagd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 13 | Conceptwerk: definitie van die "20%"                                         | N.a.v. NvI-1 vraag 11: betreft de ~20% conceptuele opdrachten vooral kleine conceptvarianten binnen huisstijl of ook volledige campagneconcepten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Het gaat hierbij om het ontwerpen van (campagne)concepten. De omvang kan variëren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |